

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
TELEKOMUNIKACYJNYCH PRZEZ KB8 INVEST GROUP SP.
Z O.O. Z SIEDZIBĄ W KRAKOWIE, KRS: 0000479130**

§1 Warunki Ogólne

1. Administratorem Danych Osobowych jest KB8 INVEST GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (31-150) przy ul. Św. Filipa 23/4, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000479130 , NIP: 6762469069 zwany dalej: „Usługodawcą”.

2. Kontakt: e-mail: biuro@qcredit.pl

3. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część zawieranej przez Usługodawcę z Użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Rozpoczęcie korzystania z Usług udostępnionych w Portalu dostępnych pod adresem www.qcredit.pl musi być poprzedzone pełną akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu, co wiąże się z zawarciem umowy o świadczenie tych Usług drogą elektroniczną bez konieczności sporządzenia odrębnej umowy. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawarta na czas korzystania przez Użytkownika z zasobów Portalu.

§2 Definicje

1. Adres poczty elektronicznej - adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika.

2. Dane behawioralne - dane osobowe uzyskiwane na podstawie aktywności Użytkownika (w szczególności treści wpisywanych Zapytań Wstępnych, Multiwniosku, informacji podawanych w rozmowie telefonicznej, ciasteczek - cookies), w celu stworzenia profilu behawioralnego Użytkownika, ukazującego jego gusta, upodobania, preferencje w zakresie poszukiwanych towarów lub usług.
3. Dane osobowe – dane pozyskane przez Usługodawcę z następujących źródeł: Rejestracja do Portalu, Zapytanie Wstępne; Multiwniosek, podczas rozmowy telefonicznej z Ekspertem; w inny sposób, podczas korzystania z Usług przez Użytkownika (np. poprzez e-mail, telefon).
4. Ekspert – podmiot współpracujący z Usługodawcą, który kontaktuje się z Użytkownikiem w następstwie złożenia prawidłowo wypełnionego Zapytania Wstępnego.
5. Ekspert finansowy - podmiot współpracujący z Usługodawcą, który kontaktuje się z Użytkownikiem w następstwie złożenia prawidłowo wypełnionego Multiwniosku.
6. Formularz - formularz udostępniany w Portalu internetowym, do którego Użytkownik wprowadza wymagane dane.
7. Komunikaty - informacje handlowe lub materiały marketingowe niezbędne do korzystania z Portalu, wyegzekwowania przestrzegania przepisów prawa lub Regulaminu lub konieczne do zrealizowania obowiązku wynikającego z przepisów prawa lub Regulaminu, informacje o nowych funkcjonalnościach Portalu, wysyłane na adres e-mail Użytkownika lub numer telefonu komórkowego poprzez SMS, Facebook, Skype itp.

8. Multiwniosek - szczegółowy formularz udostępniany w Portalu jakikredyt.pl, do którego Użytkownik wprowadza wymagane dane a następnie, po jego akceptacji, dane te zostają przekazane do wybranego przez Użytkownika eksperta finansowego.
9. Partnerzy - podmioty współpracujące z Usługodawcą.
10. Panel Klienta - indywidualne konto Użytkownika zabezpieczone loginem i hasłem
11. Portal - platforma informatyczno-internetowa dostępna pod adresem www.qcredit.pl, umożliwiająca Użytkownikowi dostęp do Usług świadczonych przez Usługodawcę.
12. Produkty - towary lub usługi wraz z infrastrukturą towarzyszącą.
13. Przetwarzanie danych osobowych – jakiegokolwiek operacje wykonywane na danych osobowych, takie jak zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie i usuwanie.
14. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Usługodawcę.
15. Świadczeniodawcy – sprzedawcy lub świadczeniodawcy Produktów, których porównywanie umożliwia Usługodawca.
16. Usługi – świadczone na rzecz Użytkownika przez Usługodawcę lub osoby trzecie usługi związane z funkcjonowaniem Portalu bez jednoczesnej obecności stron.

17. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Portalu.

18. Zapytanie - prawidłowo uzupełnione Zapytanie Wstępne. Ilekroć mowa jest o „Zapytaniu”, rozumie się przez to także dane osobowe objęte jego treścią.

19. Zapytanie Wstępne – zapytanie dotyczące wybranego rodzaju Produktu składane przez osobę zainteresowaną Produktem za pomocą elektronicznego Formularza dostępnego.

§3. Świadczenie usług przez Usługodawcę

1. Usługodawca oświadcza, że prowadzi działalność gospodarczą pod firmą KB8 INVEST GROUP sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, KRS: 0000479130, NIP: 6762469069, REGON: 122958556.

2. Usługodawca oświadcza, że posiada niezbędne umiejętności, wiedzę, środki, sprzęt i doświadczenie do wykonania prac będących przedmiotem oferowanych Usług.

3. Usługodawca zobowiązuje się dochować szczególnej staranności przy świadczeniu Usług Portalu.

4. Portal ma charakter wyłącznie informacyjno-doradczy i nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży Produktów i usług finansowych.

5. Wszelkie informacje zebrane i przedstawione w Portalu pochodzą z materiałów promocyjnych oraz stron internetowych Partnerów Portalu, a także z ogólnodostępnych źródeł informacyjnych. Za pośrednictwem Portalu Usługodawca świadczy dla Użytkowników Usługi polegające na umożliwieniu korzystania z porównywarki Produktów, sprzedawanych lub świadczonych

przez Świadczeniodawców, służącej do wyszukiwania i porównywania przez Użytkownika prezentacji Produktów.

6. Porównywarka może dotyczyć dowolnych Produktów, w szczególności produktów finansowych banków, spółdzielczych kas oszczędnościowo – kredytowych, firm pożyczkowych, leasingodawców, ubezpieczycieli i innych podmiotów, takich jak: kredyty (w tym gotówkowe, hipoteczne, konsolidacyjne, samochodowe, refinansowane, dla firm, na działalność, inwestycyjne, karty kredytowe); pożyczki (gotówkowe, hipoteczne); lokaty (bankowe, progresywne, strukturyzowane, fundusze inwestycyjne, polisolokaty); konta (w tym oszczędnościowe, konta osobiste); leasing; faktoring; ubezpieczenia oraz produktów niefinansowych, takich jak usługi operatorów GSM.

7. Wszelkie zamieszczone w Portalu informacje nie mogą stanowić w żadnym stopniu wykładni prawnej ani podstawy do podejmowania decyzji finansowych. Materiały, informacje i dane publikowane na Portalu nie stanowią oferty jakichkolwiek usług, w rozumieniu kodeksu cywilnego, w szczególności nie stanowią oferty złożonej w postaci elektronicznej. Ponadto nie stanowią rekomendacji do zawarcia umowy z którymkolwiek bankiem.

8. Wszelkie informacje wysyłane za pomocą poczty elektronicznej oraz innych form transmisji poprzez sieć Internet nie mają charakteru poufnego.

9. Usługa w zakresie zbierania i przekazywania informacji dotyczących potencjalnych klientów do ekspertów finansowych współpracujących z qredit.pl świadczona jest przez qredit.pl.

10. Usługa eksperta finansowego w postaci zawarcia umowy finansowej świadczona jest niezależnie od usługi credit.pl. Jednak porównanie ofert finansowych i zawarcie umowy finansowej przez Użytkownika nie będzie

możliwe bez wcześniejszego przekazania danych i informacji na temat potencjalnych klientów z qredit.pl do eksperta finansowego qredit.pl.

11. Usługodawca nie jest stroną jakichkolwiek czynności faktycznych lub prawnych dokonywanych między Użytkownikiem a Świadczeniodawcą w szczególności dotyczących Produktów. Wszelkie roszczenia z tytułu Produktu Użytkownik kieruje bezpośrednio do Świadczeniodawcy. Rola Usługodawcy sprowadza się jedynie do zapewnienia Użytkownikom możliwości korzystania z porównywarki wraz z infrastrukturą towarzyszącą.

12. Usługodawca nie jest reprezentantem, pełnomocnikiem, przedstawicielem, agentem, zastępcą bezpośrednim lub pośrednim, agentem, podwykonawcą lub pracownikiem Świadczeniodawcy, chyba, że Regulamin wprost stanowi inaczej.

13. Podstawą skorzystania z Usług jest akceptacja Regulaminu. Przekazanie danych nie będzie możliwe bez zaakceptowania regulaminu świadczenia usług przez qredit.pl. Akceptacja regulaminu nie jest obowiązkowa, ale jest niezbędna do zawarcia umowy zwanej dalej Usługą, wyświetlenia porównania ofert i przekazania Multiwniosku do wybranego eksperta finansowego.

14. Użytkownik, rozpoczynając korzystanie z Serwisu, zobowiązuje się do jego przestrzegania. W przypadku stwierdzenia naruszenia Regulaminu qredit.pl będzie upoważniony do odmowy świadczenia Usług.

15. Regulamin Serwisu jest dostępny na stronie internetowej www.qredit.pl w formie umożliwiającej jego zapisanie i odtworzenie oraz zapoznanie się przez Użytkownika w dowolnym czasie.

§ 4 Użytkownik

1. Użytkownikiem może być wyłącznie osoba fizyczna, pełnoletnia, tj. mająca ukończone 18 lat lub więcej (jeśli prawo kraju, którego jest mieszkańcem lub obywatelem przewiduje wyższy wiek pełnoletniości) oraz pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika jakichkolwiek danych o charakterze bezprawnym, w tym danych niezgodnych ze stanem faktycznym.
3. Wszelkie dane podawane przez Użytkownika podczas korzystania z Usługi muszą być zgodne z prawdą. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność finansową i majątkową za podanie danych niezgodnych z prawdą.
4. Osoba, która chce korzystać z usług Portalu, musi przeczytać i zaakceptować Regulamin. Treść Regulaminu jest udostępniona nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem www.qcredit.pl w taki sposób, aby Użytkownik mógł przed rozpoczęciem korzystania z Usług pozyskać, odtworzyć, utrwalić oraz przechowywać (w zwykłym toku czynności) treść Regulaminu, za pomocą systemu teleinformatycznego, którym się posługuje. W przypadku wątpliwości co do interpretacji przepisów Regulaminu Użytkownik powinien zwrócić się o wyjaśnienie do Usługodawcy.

§5 Opis Usług

1. Usługobiorca może korzystać z Portalu w sposób zgodny z przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz w sposób nienaruszający praw osobistych i majątkowych innych osób.

2. Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Usługobiorcę z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, z naruszeniem przepisów prawa lub praw osób trzecich.
4. Wszelkie informacje udostępnione na Portalu nie są w żadnym zakresie czynnościami doradztwa podatkowego, prawnego, finansowego czy inwestycyjnego.
5. Informacje, porady, odpowiedzi ekspertów ani jakiegokolwiek inne informacje opublikowane w Portalu nie stanowią oficjalnej wykładni prawa.
6. Przedmiotem umowy zawieranej między qredit.pl a Użytkownikiem jest świadczenie Usług. Umowa zostaje zawarta w momencie akceptacji Regulaminu i trwa przez czas nieoznaczony, do momentu odstąpienia od Umowy albo rezygnacji z Usługi przez Użytkownika.
7. Usługa świadczona w ramach Portalu polega na zbieraniu informacji od osób zainteresowanych ofertą finansową i przekazywaniu tych informacji ekspertom finansowym, Partnerom, Świadczeniodawcom.
8. Osoba, która jest zainteresowana Produktem, składa Zapytanie Wstępne dotyczące wybranego rodzaju Produktu za pomocą elektronicznego Formularza dostępnego na stronie internetowej www.qredit.pl
9. Wraz ze złożeniem Zapytania Wstępnego Użytkownik akceptuje Regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych na zasadach w nim zawartych.

10. Jednocześnie wraz ze złożeniem Zapytania Wstępnego Użytkownik wyraża także zgodę na: a. kontakt z Ekspertem b. na przesłanie mu informacji dotyczących wybranego rodzaju Produktów (zgodnie z danymi podanymi przez Użytkownika) na wskazany przez niego adres e-mail.

11. Umowa o świadczenie Usług zostaje zawarta z Użytkownikiem z chwilą prawidłowego wypełnienia przez niego: Formularza rejestracyjnego (lub dokonania Uwierzytelnienia), Zapytania Wstępnego (Multiwniosku) oraz zaakceptowania Regulaminu poprzez odznaczenie odpowiedniego przycisku wyboru. W ten sposób zostaje stworzone konto Użytkownika zwane dalej Panelem Klienta dla celów skorzystania z usługi Portalu.

12. Prawidłowe wypełnienie Formularza rejestracyjnego polega na podaniu: a. imienia b. nazwiska c. telefonu d. adresu e-mail oraz innych danych identyfikacyjnych

13. W przypadku Zapytania wstępnego Użytkownik zostaje zapytany o adres e-mail, na który następnie zostają wysłane dane do logowania.

14. Użytkownik wypełniając i wysyłając Formularz rejestracyjny albo dokonując Uwierzytelnienia oświadcza, że: a. podane w nim dane są kompletne, zgodne ze stanem faktycznym oraz nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, b. jest pełnoletni oraz uprawniony do zawarcia umowy o świadczenie Usług.

15. Po otrzymaniu prawidłowo wypełnionego Formularza rejestracyjnego albo dokonaniem Uwierzytelnieniu, Usługodawca tworzy Konto o nazwie odpowiadającej podanemu przez Użytkownika adresowi poczty elektronicznej. Na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wysyłany jest mail aktywacyjny w celu potwierdzenia założenia Konta. Jeżeli we wskazanym przez Usługodawcę okresie Użytkownik nie dokona potwierdzenia założenia Konta,

nie będzie miał do niego dostępu i nie będzie mógł korzystać z Usług, które wymagają założenia Konta.

16. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu poczty elektronicznej. Adres ten jest podawany bezpośrednio w Formularzu rejestracyjnym, Zapytaniu wstępnym lub uzyskiwany przez Usługodawcę w przypadku dokonania przez Użytkownika Uwierzytelnienia. Użytkownik zobowiązany jest do bieżącego monitorowania podanego adresu poczty elektronicznej, a w przypadku jego zmiany do niezwłocznego zaktualizowania tej informacji w swoim Koncie.

17. Adres poczty elektronicznej jest powiązany z Panelem Klienta, stanowi konieczną formę identyfikacji Użytkownika wobec Usługodawcy i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji pomiędzy Usługodawcą i Użytkownikiem związanej ze świadczeniem Usług.

18. Usługodawca może odmówić utworzenia Panelu Klienta, zablokować lub usunąć istniejące Konto jeżeli jego nazwa jest już używana w ramach Portalu lub jeżeli Usługodawca poweźmie uzasadnioną, wiarygodną informację, że jest ona sprzeczna z prawem, dobrymi obyczajami, narusza dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Usługodawcy.

19. Użytkownik uzyskuje dostęp do utworzonego Konta za pomocą swojego loginu (adresu poczty elektronicznej) oraz samodzielnie ustanowionego hasła. Zamiast wprowadzania loginu i hasła Użytkownik może dokonać Uwierzytelnienia.

20. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać jakiegokolwiek osobie trzeciej hasła dostępu do Konta i ponosi wyłączną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na skutek takiego ujawnienia.

21. Po dokonaniu rejestracji Użytkownik Portalu www.qcredit.pl wypełnia zamieszczony formularz elektroniczny („Multiwniosek”), podając niezbędne informacje lub Multiwniosek zawierający dane szczegółowe.

22. Użytkownik, zależnie od swojej woli, może zdecydować jaki wariant świadczonej Usługi go interesuje. Wybór wariantu uzależniony jest od informacji, które Użytkownik zdecydował się dobrowolnie udostępnić, wypełniając Formularz: a. Użytkownik uzupełnia Multiwniosek - komplet wymaganych informacji w tym dane osobowe (m.in. imię, nazwisko, pesel, nazwisko rodowe matki, stan cywilny, obywatelstwo, wykształcenie, zawód, osoby pozostające w gospodarstwie domowym, zobowiązania finansowe, majątek, opis nieruchomości, cel kredytu) oraz pozostawia dane kontaktowe (imię i nazwisko, telefon, e-mail, miasto); b. Użytkownik uzupełnia Zapytanie Wstępne oraz pozostawia dane kontaktowe (e-mail).

23. Wypełnienie Formularza jest bezpłatne dla Użytkownika oraz nie jest równoznaczne z zawarciem umowy finansowej, a także nie zobowiązuje Użytkownika do zawarcia takiej umowy.

24. W przypadku Multiwniosku dane osobowe i kontaktowe Użytkownika po uprzednim zatwierdzeniu przez Użytkownika poprzez "Umów się na spotkanie" są przekazywane do eksperta finansowego w celu kontaktu, uzupełnienia, i dalej złożenia wniosku wraz z wymaganą dokumentacją do wybranej placówki bankowej.

25. Dane Użytkownika zawarte w Multiwniosku przechowane są przez okres 6 miesięcy. Po tym czasie zostają trwale usunięte.

26. Dane Użytkownika zawarte w Zapytaniu Wstępnym przechowywane są przez okres 5 lat

27. Z Usług Serwisu można zrezygnować. Usługi będą świadczone do czasu poinformowania qredit.pl o rezygnacji z Usług.

§ 6 Kontakt z Ekspertem

1. Złożenie prawidłowo wypełnionego Zapytania Wstępnego może skutkować skontaktowaniem się przedstawiciela Usługodawcy z Użytkownikiem na numer telefonu podany przez Użytkownika w Zapytaniu Wstępnym i przeprowadzeniem z nim rozmowy telefonicznej lub poprzez pocztę elektroniczną.

2. Celem kontaktu jest: a. weryfikacja tożsamości Użytkownika; b. uzupełnienie Zapytania Wstępnego poprzez podanie przez Użytkownika dodatkowych danych; c. zaproponowanie Użytkownikowi innych usług, Produktów. Usługodawca może zaproponować Użytkownikowi również przekazanie Zapytania do innych Świadczeniodawców, których nie zaznaczył podczas wypełnienia Formularza.

3. Rozmowy telefoniczne są rejestrowane przez Usługodawcę. Użytkownik wyraża zgodę na rejestrowanie rozmowy.

4. Usługodawca może zbierać od Użytkownika następujące dane osobowe: a. imię; b. nazwisko; c. numer telefonu; d. e-mail; e. numer ewidencyjny PESEL; f. numer i serię dowodu osobistego; g. (ewentualnie) numer paszportu; h. adres zamieszkania lub pobytu; i. wykształcenie j. źródło dochodu; k. dochód; l. dodatkowe oświadczenia, jeśli są konieczne (np. oświadczenie o nie

figurowaniu w BIK m. w przypadku Leasingu dodatkowo: dane dotyczące firmy: jej nazwę, numer NIP oraz okres działalności.

5. Dodatkowo, Użytkownik w rozmowie telefonicznej może wyrazić zgodę na kontaktowanie się z nim Świadczeniodawcy, w celu złożenia Użytkownikowi propozycji zawarcia umowy lub w celach marketingowych, za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności telefonu (w tym także poprzez SMS) lub poczty elektronicznej, na adres lub numer telefonu wskazany w Zapytaniu.

§ 7 Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca gwarantuje swoim klientom zachowanie poufności danych osobowych, nie udostępnianie (bez wyraźnej zgody klienta) osobom trzecim zgodnie z unijnym rozporządzeniem dotyczącym ochrony danych osobowych: General Data Protection Regulation (GDPR), czyli Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) obowiązującym od dnia 25.05.2018. Sposób zachowania prywatności klientów Usługodawcy został opisany w dokumencie Polityka Prywatności.

2. Usługodawca posiada wdrożoną Politykę Bezpieczeństwa dla zbioru danych osobowych Klientów, Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych Klientów

3. Klienci mają prawo do wglądu i modyfikacji swoich danych znajdujących się w bazie serwisu na zasadach opisanych w Polityka Prywatności.

4. Usługodawca zobowiązuje się do zabezpieczenia danych osobowych poprzez wdrożenie i utrzymywanie odpowiednich środków technicznych i

organizacyjnych, wymaganych przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych.

5. Usługodawca jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych objętych umową podmiotom trzecim bez uprzedniej zgody Usługobiorcy. W takiej sytuacji, Usługodawca zobowiązuje się zapewnić, aby podmiot trzeci wdrożył i utrzymywał odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wymagane przez przepisy prawa o ochronie danych osobowych.

6. Zgoda na przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych Usługobiorcy może obejmować:

a. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie, przekazywanie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług i prawnie uzasadnionego interesu administratora,

b. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy przez Usługodawcę w celach marketingowych i statystycznych,

c. przetwarzanie, w szczególności gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Usługobiorcy w celu reklamy, badania rynku oraz zachowań i preferencji usługobiorców z przeznaczeniem wyników tych badań na potrzeby polepszenia jakości świadczonych usług.

7. Usługodawca informuje, że z chwilą rozpoczęcia przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez eksperta finansowego w dalszym celu realizacji Usługi (tj. bezpośredniego kontaktu z wybranym bankiem) staje się on ich współadministratorem i ponosi samodzielną odpowiedzialność z tytułu ich

przetwarzania. W szczególności Administrator zobowiązany jest do legitymowania się przesłanką uprawniającą do przetwarzania tych danych określoną w RODO. Przez rozpoczęcie przetwarzania danych rozumie się przygotowywanie wniosku i skompletowanie wymaganych przez bank dokumentów.

8. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za politykę prywatności swoich Partnerów i ochronę danych osobowych przez nich przetwarzanych w ramach realizacji ich usług doradczych.

§ 8 Informacja handlowa

1. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy oraz Partnerów lub Świadczeniodawców informacji handlowej lub materiałów marketingowych – np. Newsletter, z ofertami Produktów. Informacje te będą wysyłane na adres e-mail wskazany przez Użytkownika.

2. Newsletter w szczególności może zawierać najnowsze dane, opinie, komentarze związane z tematyką kredytów hipotecznych, gotówkowych, samochodowych, funduszy inwestycyjnych, kart kredytowych i innych Produktów. Mogą być to również informacje marketingowe od Partnerów Usługodawcy w zakresie oferowanych przez nich Produktów.

3. Zgoda, o której mowa wyżej, może być odwołana w każdym czasie przez wysłanie do Usługodawcy e-maila lub poprzez kliknięcie na link dołączony do wiadomości otrzymywanej z Portalu.

4. Usługodawca może wysyłać Użytkownikowi, niezależnie od faktu wyrażenia przez niego zgody, o której mowa wyżej komunikaty, dotyczące wymagań technicznych niezbędnych do korzystania z Portalu.

§ 10 Wymagania techniczne

1. Do korzystania z Portalu wymagane są: a. stały dostęp do Internetu; b. poprawnie skonfigurowana przeglądarka internetowa akceptująca pliki typu Cookie– Microsoft Internet Explorer w wersji nie niższej niż 8.0 lub Mozilla Firefox w wersji nie niższej niż 3.0, Opera w wersji nie niższej niż 9.0, Google Chrome w wersji nie niższej niż 6; c. włączona obsługa Cookie oraz JavaScript; d. czynne i poprawnie skonfigurowane konto poczty elektronicznej.
2. Usługodawca nie ma obowiązku przeszkolenia Użytkownika w zakresie korzystania z Serwisu.
3. Użytkownik jest świadomy, że korzystanie z oprogramowania typu Adblock Plus, Flashblock lub innego o podobnym działaniu może spowodować nieprawidłowe funkcjonowanie Portalu. Może ono także całkowicie uniemożliwić korzystanie z niego.

§ 11. Zasady odpowiedzialności

1. Usługodawca nie odpowiada za podanie przez Użytkownika w Portalu niezgodnych ze stanem faktycznym, niepełnych i nieprawidłowych danych, wobec braku możliwości ich weryfikacji. Skutki uzupełnienia przez Użytkownika Formularza nieprawidłowymi danymi ponosi Użytkownik.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe wypełnienie przez Użytkownika Formularzy Portalu, a w szczególności nie ponosi

odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały zamieszczone w Formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.

3. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerowych. W razie otrzymania przez Usługodawcę wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Usługodawca może uniemożliwić dostęp do tych danych. Usługodawca, ani Administrator nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej. W przypadku uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych Usługodawca zawiadomi Użytkownika o zamiarze uniemożliwienia dostępu do danych.

4. W przypadku poniesienia przez Usługodawcę szkody wskutek dostarczenia przez Użytkownika treści i danych, o których mowa powyżej, Usługodawca będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia i szkody wynikłe z: a. niedostosowania się Użytkownika do wymogów technicznych niezbędnych do korzystania z Portalu, w tym również w przypadku korzystania z Portalu poprzez Aplikację mobilną; b. braku możliwości dostępu do Portalu, wynikającego z przyczyn niezależnych od

c. Usługodawcy, a w szczególności: siły wyższej, działań wojennych, ataku terrorystycznego, pożaru, zalania serwerowni, ataku hakerskiego, awarii, przyczyn leżących po stronie Access providerów, dostawców Internetu, awarii

sprzętu lub oprogramowania Użytkownika, awarii w serwerowni, przyczyn leżących po stronie innych osób trzecich (podmioty świadczące usługi telekomunikacyjne, hostingowe, bankowe, pocztowe, kurierskie, poczty elektronicznej, rejestracji i utrzymywania domen i inne usługi podobne oraz podmiot obsługujący system płatności); d. niedozwolonego korzystania z Usługi przez Użytkownika lub inną osobę; e. złośliwego lub naruszającego prawo działania lub zaniechania każdego użytkownika f. Internetu; g. przyczyn leżących po stronie innego oprogramowania niż Portal (np. Microsoft Windows, h. Android); i. odrzucenia wysyłanych wiadomości e-mail przez serwery pocztowe inne niż Usługodawcy, np. na skutek działania filtrów, blokad lub awarii tych systemów; j. w innych wypadkach określonych w Regulaminie.

6. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za oznaczenie jego e-maili lub e-maili Użytkowników jako spam przez dostawcę usług poczty elektronicznej, z której korzysta Użytkownik.

7. Usługodawca ma prawo do przerwy technicznej w funkcjonowaniu Portalu. O przerwie tej zawiadamia Użytkowników poprzez Komunikat, chyba że konieczność tej przerwy jest nagła lub nieprzewidziana.

8. Usługodawca ma prawo do czasowego ograniczenia funkcji Portalu, udostępniania ich w wybranych godzinach lub wprowadzania ograniczeń na ilość, jeżeli brak limitów mógłby negatywnie wpłynąć na ciągłość i stabilność Portalu. Za skutki zdarzeń wynikłych z przerwy technicznej lub czasowego ograniczenia funkcji Portalu, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności.

9. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za poniesione przez Użytkownika szkody spowodowane korzystaniem przez Użytkownika z niezabezpieczonego i pozbawionego ochrony antywirusowej komputera podłączonego do sieci Internet, a w szczególności za włamania do wykorzystywanego przez

Użytkownika systemu i poczty elektronicznej, przejęcia hasła lub loginu przez osoby trzecie, zainfekowania wirusami systemów komputerowych Użytkownika.

10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niepoprawne wypełnienie przez Użytkownika Formularzy w Portalu, a w szczególności nie ponosi odpowiedzialności względem osób trzecich, których dane zostały dodane w formularzu Portalu bez ich wiedzy i zgody.

11. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treść i skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji zawartych na stronach WWW Partnerów, za działania i zaniechania Partnerów, a w szczególności za dostawę bądź jakość jakichkolwiek usług świadczonych bądź reklamowanych przez Partnerów Usługodawcy za pośrednictwem Portalu.

12. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki zastosowania się do treści reklamowych znajdujących się na Portalu.

13. Usługodawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności za działania lub zaniechania Świadczeniodawcy. Obowiązki Użytkownika.

14. Użytkownik Portalu zobowiązany jest do zweryfikowania prawdziwości zamieszczonej w Portalu informacji bezpośrednio u usługodawcy lub sprzedawcy. Właściciel Portalu ani jakikolwiek inny podmiot nie ponosi odpowiedzialności za skutki stosowania się do porad i informacji zamieszczonych w Portalu.

§ 13 Reklamacje

1. Jeżeli Użytkownik uważa, że Usługi nie są realizowane przez Usługodawcę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może złożyć reklamację poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres biuro@qredit.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Użytkownika, opis stanu faktycznego oraz zgłaszanych zastrzeżeń, pod rygorem wezwania przez Usługodawcę do uzupełnienia reklamacji.
3. Usługodawca rozpatruje reklamację w ciągu 21 (dwudziestu jeden) dni roboczych od dnia doręczenia reklamacji. Informację o wyniku przeprowadzonego postępowania reklamacyjnego Usługodawca przesyła Użytkownikowi na podany przez niego w reklamacji adres e-mail.

§14 Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu w każdym czasie. Zmiany obowiązują od dnia ich ogłoszenia na stronie internetowej Serwisu.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 20.02.2020r.